ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту — Оферта) ООО «Учебный центр «Коммерсант», в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор возмездного оказания услуг (далее – Договор-Оферта). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее публикации по адресу: https://www.kommersant-cc.ru/support/payment и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1.3. Заказчик - физическое лицо, ИП или организация, которые заказывают и оплачивают обучение в порядке, установленном в разделе 3 Оферты.

1.4. Услуги - образовательные услуги по обучению в рамках дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее – Программа, Курс).

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 040892 выдана Департаментом образования и науки города Москвы 07.08.2020г.

1.5. Обучающийся - физическое лицо, которое непосредственно проходит обучение (повышение квалификации) и получает документ об образовании.

1.6. Сайт Исполнителя-https://kommersant-cc.ru, https://babok-school.ru, https://www.bigdataschool.ru.

1.7. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.1. настоящей Оферты.

1.8. Прейскурант – действующий систематизированный перечень Услуг с ценами, публикуемый на интернет-ресурсе по адресу: https://kommersant-cc.ru, https://babok-school.ru, https://www.bigdataschool.ru.

1.9. Исполнитель вправе изменять Прейскурант и условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте не менее чем за 3 календарных дня до её вступления в силу. Новая редакция применяется только к Договорам-Офертам, заключённым после её вступления в силу. Условия ранее заключённых Договоров не изменяются без письменного согласия Заказчика-физического лица.

1.10. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст публичной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором-Оферты Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставить Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить платежи за право требовать от Исполнителя предоставления Услуг (стоимость Услуг) согласно программе Курса, выбранного Заказчиком. К отношениям Сторон применяются положения ст. 429.4 ГК РФ (Договор с исполнением по требованию (абонентский договор).

2.2. Услуги оказываются по требованию Заказчика по выбранной Заказчиком программе Мероприятия, в соответствии с тематическим планом, установленным расписанием занятий.

2.3. Перечень Программ, сроки обучения, расписание занятий, иные условия предоставления Услуги публикуются на интернет-ресурсе по адресу: https://kommersant-cc.ru, https://babok-school.ru, https://www.bigdataschool.ru.

2.4. Оказание Услуг происходит в электронном виде или дистанционно с использованием

интернет-соединения и программного обеспечения поддерживающего аудио или видео звонки.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом Оферты является оплата Заказчиком стоимости выбранных Услуг в размере 100%. Договор-Оферта считается заключённым с момента поступления оплаты.

3.2. Оформление заказа на получение Услуги осуществляется путем последовательного совершения следующих действий со стороны Заказчика:

1. **выбрать интересующую Программу ДПО (далее Курс)**, нажав кнопку «Оставить Заявку» на интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: https://kommersant-cc.ru, https://babok-school.ru, https://www.bigdataschool.ru, детально ознакомившись с его описанием, сроками и формой проведения, графиком, планом и стоимостью Курса, с информацией о выдаваемых документах о повышении квалификации, с Политикой возврата денежных средств;
2. **ознакомиться с Офертой** и Правилами Учебного центра https://kommersant-cc.ru/sveden/#docs;
3. **проставить галку** в поле с текстом: «Принимаю условия «Оферты на оказание образовательных услуг»;
4. **проставить галку** в поле с текстом: «Я даю Согласие на обработку своих персональных данных согласно Положению»;
5. совершить **Акцепт**, **оплатив стоимость обучения**, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя онлайн через платежную систему на сайте;
6. **предоставить Исполнителю** отдельное заполненное *Согласие на обработку персональных* данных по форме, размещённой на Сайте Исполнителя, путём направления подписанного документа на электронный адрес Исполнителя: info@kommersant-cc.ru;
7. Получить услугу, **подключившись к Курсу** с помощью дистанционных технологий по предоставленному Исполнителем уникальному ключу доступа /гиперактивной ссылки.

3.3. Акцепт Оферты означает, что Заказчик: ознакомился сам со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты, ознакомился с действующим Прейскурантом Исполнителя на Услуги, ознакомился с правилами ознакомился с Правилами приёма и локальными актами, утвержденных действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на интернет-ресурсе Исполнителя и заключил с Исполнителем Договор-оферту на условиях настоящей Оферты.

3.4. В подтверждение заключения Договора-Оферты на условиях Оферты Исполнитель направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и смс-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Заказчиком.

3.5. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что:

- ✓ является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Услуги представителем юридического лица;
- ✓ ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- ✓ Заказчик уведомлен, что оказание Услуг происходит дистанционно с использованием интернет-соединения и программного обеспечения поддерживающего аудио или видео звонки;
- ✓ Заказчик имеет бесперебойный доступ к Интернет, Телемост/WEBINAR, Яндекс Облако.
- ✓ принимает на себя обязательство оплатить Услуги и принять их;
- ✓ предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-ресурса и оформлении заказа;
- ✓ передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения Договора-Оферты свои персональные данные: полное имя, адреса электронной почты, СНИЛС, гражданство, образование, дата рождения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

4. ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги Исполнителя оказываются в виде проведения обучения с использованием электронных, дистанционных образовательных технологий и другого программного обеспечения (Яндекс Телемост/WEBINAR/СДОПРОФ).

4.2. Наименование и план конкретной Программы, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия оказания Услуг размещаются Исполнителем в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя https://kommersant-cc.ru, https://babok-school.ru, https://www.bigdataschool.ru (далее по тексту — Сайт), на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящей Оферте.

4.3. В состав услуг Исполнителя по проведению обучения входит:

- Разработка плана обучения, расписания и иных условий Услуги;
- Организационное сопровождение обучения;
- Непосредственное проведение обучения;
- Предоставление доступа на электронную платформу, где проводится онлайн-трансляция курса;
- Предоставление доступа к лабораторному стенду, на кластере Исполнителя;
- Организация и проведение итоговой аттестации;
- Предоставление раздаточных материалов, предусмотренных содержанием Программы.

4.4. Оказание Услуг осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа доступа /гиперактивной ссылки, необходимого для просмотра записи или участия в онлайн-трансляции Курса по электронной почте, указанной им в момент оформления заказа.

4.5. Направление уникального ключа доступа/ гиперактивной ссылки является предоставлением доступа к Мероприятию и не означает, что Услуга оказана.

4.6. Услуга считается оказанной: при участии в онлайн-трансляции — после завершения обучения по Программе и проведения итоговой аттестации; при предоставлении записи — после открытия Заказчику доступа к записи и материалам. Если Заказчик отказался от договора, услуга считается оказанной в части, пройденной до даты отчисления.

4.7. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику возможность качественного и бесперебойного просмотра записи или участия в онлайн-трансляции Курса в соответствии с выбранной Программой и установленным учебным планом.

4.8. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа Заказчика к платформе по причинам, возникшим на стороне Заказчика (его Интернет-канал, оборудование, программное обеспечение). Если доступ невозможен по причинам на стороне Исполнителя или используемых им платформ, Исполнитель обеспечивает Заказчика повторный доступ к записи или участие в другом Курсе, а при невозможности — возвращает оплату пропорционально неоказанной части Услуг.

4.9. Пропуск занятий не освобождает Заказчика от оплаты, но Исполнитель обеспечивает доступ к записи пропущенных занятий в течение 30 календарных дней. Неиспользование предоставленного доступа само по себе не является ненадлежащим оказанием Услуг и не лишает Заказчика – физическое лицо права на отказ от Договора.

4.10. После завершения Курса Исполнитель в течение 3х рабочих дней, направляет Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД, формат 5.03 со статусом 1). Положения настоящего пункта в части направления Заказчику универсального передаточного документа применяются в случаях, когда Заказчиком по Договору-оферте является юридическое лицо. В случаях, когда Заказчиком по Договору является физическое лицо, Исполнителем направляется Акт об оказанных Услугах при получении соответствующего запроса от Заказчика. В случае, если Заказчик не предоставил в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления УПД или Акта об оказанных Услугах свои замечания или возражения в отношении оказанных ему Услуг, УПД/Акт об оказанных Услугах считается согласованным Заказчиком.

4.11. После завершения Курса Исполнитель передает Заказчику документ об окончании обучения: в случае успешного прохождения итоговой аттестации – удостоверение о повышении квалификации; в случае неуспешного прохождения итоговой аттестации – Справку об обучении. Данные о выданных

документах (Удостоверение или Справка) Исполнитель передает в ФИС ФРДО, в течение 30 календарных дней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения итоговой аттестации Обучающимся, в соответствии с Программами, размещенными на сайте https://babok-school.ru;

5.1.2. Исполнитель вправе оказывать Услуги с привлечением третьих лиц;

5.1.3. Исполнитель вправе изменить дату начала обучения, уведомив Заказчика по электронной почте не позднее чем за 5 рабочих дней до первоначальной даты.

5.1.4. Если новая дата не устраивает Заказчика, он вправе отказаться от Услуг. Исполнитель возвращает 100% оплаты в течение 10 календарных дней со дня получения требования;

5.1.5. При отмене курса Исполнитель уведомляет Заказчика и возвращает 100% оплаты в течение 10 календарных дней, если Заказчик не выберет участие в другом Курсе.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

5.2.1. Зачислить Обучающегося на Программу дополнительного профессионального образования при условии выполнения Правил приема в ООО «УЦ Коммерсант», размещенных на сайте Исполнителя https://kommersant-cc.ru/sveden/#docs;.

5.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Программой.

5.2.3. Обеспечить Заказчику возможность пользоваться оказываемыми Исполнителем Услугами по выбранной Заказчиком Программе на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.4. Не использовать персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты.

5.2.5. Осуществлять обработку Персональной информации Заказчика в соответствии с требованиями законодательства, Условий Сервиса и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://kommersant-cc.ru .

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ:

6.1. ЗАКАЗЧИК вправе

6.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;

6.1.2. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг;

6.1.3. Отказаться от Договора-оферты в любое время, направив уведомление на адрес электронной почты info@kommersant-cc.ru. Обучающийся отчисляется с даты, указанной в уведомлении, а при её отсутствии — с даты получения уведомления;

6.1.4. Обучающийся вправе: получать образовательную услугу в объёме, установленном Программой; пользоваться доступом к платформе, записям занятий и лабораторному стенду в течение срока Программы; получать информацию об оценке своих знаний и результатах итоговой аттестации; обращаться к Исполнителю по организационным вопросам по электронной почте info@bigdataschool.ru; пользоваться иными правами, установленными ст. 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в части, применимой к дополнительному профессиональному образованию;

6.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

6.2.1. Своевременно произвести оплату за Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.

6.2.2. Предоставить в полном объеме все необходимые документы, указанные в Правилах приема, размещенные по адресу: https://kommersant-cc.ru.

6.2.3. Обучающийся обязан: своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план Программы.

6.2.4. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных по адресу: https://kommersant-cc.ru.

6.2.5. При акцепте настоящей ОФЕРТЫ предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

- ФИО Обучающегося,
- электронный адрес Обучающегося,
- а также ПД необходимые для подачи сведений о выданных документах об образовании и о квалификации в ФИС ФРДО, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 г. № 729.

6.2.6. Учебные материалы, предоставляемые Исполнителем при исполнении Договора, относятся к объектам интеллектуальной собственности. Заказчика обязуется использовать сопроводительные материалы исключительно в целях для собственного обучения и в собственной профессиональной деятельности без права передачи третьим лицам, в соответствии с условиями, определенными в настоящей Оферте и Условиях Сервиса. В случае, если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

7.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг указаны на сайте Исполнителя.

7.2. Оказание всех услуг Исполнителя осуществляется на основании 100% предоплаты. Путем перечисления денежные средства на расчетный счет Исполнителя онлайн через платежную систему на сайте

7.3. Оплата предоставляемых Исполнителем услуг производится в рублях.

7.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными им надлежащим образом с даты списания денежных средств со счета Заказчика.

8. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

8.1. Заказчик — физическое лицо вправе отказаться от Договора-Оферты в любое время, направив уведомление на адрес (info@kommersant-cc.ru). В этом случае Исполнитель возвращает оплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Договора-Оферты до получения уведомления (п. 1 ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Размер расходов Исполнитель подтверждает расчётом, который направляет по запросу Заказчика.

8.2. Если к моменту получения уведомления обучение не началось и доступ к записи или материалам не предоставлялся, Исполнитель возвращает 100% оплаты. Возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения уведомления тем же способом, которым была произведена оплата.

8.3. Если Исполнитель не может оказать Услуги по своей вине (отмена Курса, перенос на условиях а п. 5.1.3 и 5.1.4 настоящего документа), он возвращает 100% оплаты.

8.4. В случае отчисления обучающегося за нарушение обязанностей, установленных ст. 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и локальными актами Правила], либо если надлежащее исполнение стало невозможным по вине Заказчика или Обучающегося,

возврат производится за вычетом стоимости оказанной части. Исполнитель уведомляет Заказчика об отчислении по электронной почте (не позднее чем за 5 рабочих дней с момента установления нарушения), указывая основание.

8.5. Если Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, он вправе отказаться от Услуг до открытия ему доступа к обучению или материалам, при этом Исполнитель возвращает оплату, за вычетом фактически понесённых расходов. После открытия доступа оплата возврату не подлежит (п. 3 ст. 310 ГК РФ).

8.6. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа само по себе не означает ненадлежащего оказания Услуг. Это не лишает Заказчика -физическое лицо права на отказ в порядке п. 8.1.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Заказчика (ФИО, адрес электронной почты) для заключения и исполнения Договора-Оферты осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Порядок обработки, перечень действий, сроки хранения и порядок отзыва описаны в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных https://kommersant-cc.ru/privacy-policy/.

9.2. Если Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель и направляет на обучение иное лицо (Обучающегося), Заказчик гарантирует наличие законных оснований для передачи его данных Исполнителю и информирует Обучающегося об их обработке в соответствии с Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных: https://kommersant-cc.ru/privacy-policy/

9.3. Исполнитель обрабатывает данные Обучающегося для зачисления, проведения обучения и итоговой аттестации, оформления документа об образовании и передачи сведений о нём в ФИС ФРДО в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 26.08.2013 № 729. Перечень данных для ФИС ФРДО: ФИО, дата рождения, СНИЛС, гражданство, образование.

9.4. Передача персональных данных третьим лицам (лекторам, платформам проведения Мероприятий, платёжным сервисам) осуществляется в объёме, необходимом для оказания Услуг. Перечень получателей указан в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных: https://kommersant-cc.ru/privacy-policy/ .

9.5. Согласие на обработку персональных данных в иных целях (маркетинговые рассылки, опросы, контроль удовлетворённости) и согласие на получение рекламы предоставляются Заказчиком отдельно от настоящей Оферты. Они не являются условием заключения Договора-Оферты и могут быть отозваны в любое время заявлением на адрес (info@kommersant-cc.ru.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все объекты, доступные Заказчику в процессе получения Услуги, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы и другие объекты, а также любой информационный контент являются объектами исключительных прав Исполнителя и других правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы для собственного обучения и в собственной профессиональной деятельности без права передачи третьим лицам.

10.3. Заказчику запрещается публиковать, копировать для передачи, продавать или иным образом распространять материалы и записи обучения, предоставлять доступ к ним третьим лицам, а также создавать на их основе информационные продукты для коммерческого использования.

10.4. При попытках или случаях незаконных действий со стороны Заказчика Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги, предварительно предупредив об этом, а также привлечь Заказчика к ответственности в установленном законодательством порядке за незаконное копирование

и распространение материалов.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, акты органов государственной власти, делающие исполнение невозможным).

11.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок по электронной почте.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют оказанию Услуг более 30 (тридцати) календарных дней, Заказчик вправе отказаться от Договора-Оферты, и Исполнитель возвращает оплату за неоказанную часть Услуг.

11.4. Для Заказчика – физического лица не применяются ограничения ответственности, не допускаемые законодательством о защите прав потребителей.

12. СПОРЫ СТОРОН

12.1. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Претензии направляются на адрес электронной почты (info@kommersant-cc.ru) Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 календарных дней со дня её получения

12.2. Если Заказчик — физическое лицо, заказывающее Услуги для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, соблюдение претензионного порядка для него необязательно. Он вправе обратиться в суд по своему выбору: по месту жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения Договора-Оферты либо по месту нахождения Исполнителя (п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

12.3. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не урегулированные в претензионном порядке в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

13. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель ООО "Учебный центр Коммерсант"
ИНН: 9718116576 / КПП 771501001
ОГРН: 1187746844064
Юр. адрес: 127576, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лианозово, ул. Илимская, д. 5 к. 2
Телефон +7 (495) 41-41-121
Эл. Адрес: info@kommersant-cc.ru
Р/с 40702810110000439392
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974
АО «ТБанк» г. Москва

Директор _____О.С. Бурых